

ДОГОВОР № _____
холодного водоснабжения и водоотведения (МКД)

МО, г.о. Балашиха

_____ 20__

Муниципальное унитарное предприятие Городского округа Балашиха «Балашихинские коммунальные системы» (сокращенное наименование - МУП «БКС»), именуемое в дальнейшем **ресурсоснабжающей организацией**, в лице директора Говричева Николая Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник/наниматель жилого помещения _____ (№ _____ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома) _____ (фамилия, имя, отчество, _____ (паспортные данные) _____ дата рождения _____ место рождения _____ адрес регистрации _____ номер телефона, _____ e-mail (при наличии), именуемый в дальнейшем **потребителем**, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
2. Дата начала предоставления коммунальных услуг - _____ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.
4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; _____ общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².
5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), осуществляется платежным агентом ресурсоснабжающей организации.
6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

- а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;
- б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;
- в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность

удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и

(или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56 Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя _____ для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета, незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в

присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

л) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг; г) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

18. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

21. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

23. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

24. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

25. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

26. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует бессрочно.

27. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

29. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

X. Обработка персональных данных

30. Стороны соглашаются с основными понятиями, используемыми в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и обязуются при обработке персональных данных соблюдать все требования указанного закона.

31. В целях исполнения ресурсоснабжающей организацией обязательств настоящего Договора обеспечения соблюдения жилищного законодательства, законодательства РФ о теплоснабжении, ресурсоснабжающая организация осуществляет обработку персональных данных, предоставленных потребителем в рамках отношений по предоставлению коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения.

32. Потребитель подписывая настоящий договор даёт свое согласие ресурсоснабжающей организации на обработку своих персональных данных, в целях заключения и исполнения настоящего договора в том числе при привлечении третьих лиц, при предоставлении персональных данных иным операторам, в том числе по приему платежей, платежным субагентам в целях обеспечения потребителю возможности осуществления платежей за предоставленную услугу с использованием автоматизированных систем включая: фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, гражданство, год, месяц, дату и место рождения, адрес места жительства (регистрации), паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), семейное положение, статус члена семьи, справки о лицах, зарегистрированных по указанному месту жительства, документы, подтверждающие право собственности или иное право пользования помещениями, сведения о площади помещений о наличии и названии предоставляемых льгот, данные льготного удостоверения (если предоставляются льготы), сведения о произведенном начислении платы за оказанные коммунальные услуги (объеме, стоимости), о произведенных платежах, о задолженности (предоплате) по Договору, о суммах рассчитанных мер социальной поддержки льготным категориям граждан.

При пользовании личным кабинетом потребителя на сайте ресурсоснабжающей организации и/или расчетного центра, потребитель использует выбранный им пароль для доступа к личному кабинету и несет ответственность за его конфиденциальность и сохранность, а также за все действия, которые будут осуществлены в личном кабинете с использованием пароля и логина потребителя.

Настоящим потребитель дает согласие на обработку (в том числе на сбор, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, передачу) его персональных данных при использовании личного кабинета. В случае, если персональные данные потребителя во время использования личного кабинета будут переданы по открытым каналам связи, не исключена вероятность недозволенного вмешательства или незаконного доступа любых третьих лиц к ним, о чем потребитель предупрежден.

33. Потребитель дает право ресурсоснабжающей организации осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение (уточнение, обновление) использование, блокирование, обезличивание, уничтожение. Ресурсоснабжающая организация вправе обрабатывать персональные данные Потребителя, путем внесения их в электронную базу данных.

При обработке персональных данных Потребителя, ресурсоснабжающая организация применяет смешанную обработку персональных данных, которая включает автоматизированную и неавтоматизированную передачу и получение в ходе обработки персональных данных информацию, в том числе и по внутренней сети ресурсоснабжающей организации, а также же с использованием сети общего пользования Интернет, что необходимо для правильного и корректного начисления и сбора оплаты за предоставленные ресурсоснабжающей организацией услуги, а также для реализации иных функций управления.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных любых предусмотренных законодательством Российской Федерации действий с использованием средств автоматизации либо без использования таковых.

34. Потребитель выражает свое согласие на передачу ресурсоснабжающей организацией своих персональных данных 3-

им лицам в целях реализации ресурсоснабжающей организацией обязательств по настоящему договору.

35. Контактная информация, указанная Потребителем, может быть использована ресурсоснабжающей организацией, 3-ми лицами, действующими от имени ресурсоснабжающей организацией, для сообщения любой информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

36. Данное Потребителем согласие на обработку его персональных данных дается на срок действия настоящего Договора. Прекращение действия настоящего Договора, при наличии неисполненных обязательств Потребителя перед ресурсоснабжающей организацией, до момента их полного исполнения, не является основанием для прекращения права ресурсоснабжающей организации на обработку персональных данных.

37. Ресурсоснабжающая организация оставляет за собой право в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществлять передачу персональных данных для взыскания образовавшейся задолженности по настоящему Договору.

38. Ресурсоснабжающая организация обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

XI. Заключительные положения

39. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

40. Приложения к настоящему Договору:

- 1) Копия паспорта;
- 2) Копия правоустанавливающего документа на квартиру.

XII Реквизиты и подписи сторон

Ресурсоснабжающая организация
МУП «БКС»

Юридический адрес: 143900,
МО, г. Балашиха, ул. Беякова, д. 2
тел.8-495-5292151
ИНН 5012091227/КПП 500101001
р/с 40702810440000016664
в ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
ОГРН 1165012050565

Потребитель

Директор

_____/Н. И. Говричев/

М.П.